

Condiciones generales



Condiciones de venta

Los productos comercializados en nuestra Tienda Online están exclusivamente dedicados a la venta para profesionales del sector veterinario. Declinamos toda responsabilidad derivadas del incumplimiento de este punto así como de las consecuencias que puedan derivarse del uso indebido de los productos comercializados.

Grup Gepork declina toda responsabilidad derivada de errores tipográficos y se reserva el derecho

de corregir cualquier tipo de error. Asimismo, las imágenes de los artículos pueden no coincidir exactamente con sus descripciones o mostrar su última actualización.

Aunque el stock de la página web se actualiza automáticamente, en caso de que alguno de los productos dejara de estar disponible entre el intervalo de actualización y la formalización del pedido, puede variar el plazo de entrega especificado.



Condiciones de envío

Todos los pedidos realizados de lunes a jueves antes de las 21h, serán recibidos en un plazo máximo de 24 horas. Los pedidos realizados a partir de las 21h serán entregados en un plazo máximo de 48 horas.

- **Envío gratuito:** los pedidos con importe igual o superior a 100€ antes de IVA se envían de forma gratuita a península y Mallorca. Para Menorca e Ibiza el importe debe ser igual o superior a 200€.
- **Gastos de envío:** en pedidos con importe inferior a 60€ serán de 10€ más IVA. Los pedidos entre 60 y 100€ tendrán unos costes de 5€. Para envíos a Menorca e Ibiza, consultar tarifas. Si realiza un pedido por la web y desea añadir portes, contacte con nuestro servicio de atención al cliente.
- **Productos refrigerados:** envío entre 24h y 72h dependiendo de la ruta.
- **Envíos a Baleares:** Enviamos a Mallorca en 24h. Ibiza y Menorca en 48/72h.



Precios y condiciones de pago

Grup Gepork garantiza las condiciones de precio, aunque se reserva el derecho de corregir cualquier tipo de error tipográfico.

Nuestra tienda ofrece al cliente su condición de pago habitual, así como la posibilidad de pagar con tarjeta de crédito.



Condiciones de devolución de productos

Los envíos que realiza Grup Gepork están debidamente identificados y contienen la trazabilidad completa de cada entrega. Realizamos el seguimiento de cada producto de manera exhaustiva y adjuntamos la documentación necesaria en cada envío, para garantizar los estándares de calidad.

Nuestro servicio de Devolución Exprés permite la devolución de los productos de manera rápida y eficiente. Para ello, rellenad los campos especificados en el formulario que encontraréis en la tienda online, en el apartado de Mi Cuenta, Incidencia/Devolución. Registraremos la incidencia y la resolveremos lo más rápidamente posible.

Para devolver un producto

Todo el equipo de Grup Gepork trabaja para servir de la mejor manera posible, satisfacer vuestras necesidades y sobrepasar las expectativas. Garantizamos los estándares de calidad de los productos establecidos por la empresa fabricante. En caso de que detectéis cualquier fallo o falta de calidad en el producto, su embalaje o en la entrega, comunicádnoslo de inmediato, para tramitar su recogida y reponer el producto o reembolsarlo.

- Si un producto fuera defectuoso o erróneo, debéis avisarnos en menos de 72 horas y procederemos a su recogida y cambio por un producto nuevo en 24/48 horas. En el caso de no disponer de stock, procederemos a su reembolso.

- La devolución de un artículo, que no cumpla con vuestras expectativas, podrá realizarse de forma gratuita dentro de las siguientes 72 horas desde la recepción del producto. Si se quiere realizar una devolución entre 72 horas y 30 días, se deberá abonar 4,95€ en concepto de gastos de gestión.

Pasados los 30 días no se aceptarán devoluciones. Sólo se aceptarán productos que no hayan sido utilizados o manipulados y se devuelvan intactos y en su embalaje original.

- Para garantizar las condiciones de calidad y seguridad de los productos refrigerados, y siguiendo la normativa ISO, no se admitirá la devolución de este tipo de productos, salvo que haya sido un error de Grup Gepork.

- Los productos comprados especialmente para el cliente (como así lo indicamos en nuestra web y en el albarán de entrega) no se pueden devolver.

- No se aceptará la devolución de productos caducados.

- Para tramitar la devolución podéis hacerlo a través del formulario de petición de devolución de esta misma web.

Como hacer una devolución

- 1** - Es importante que los productos estén en el mismo estado en que se recibieron.
- 2** - Meted los productos dentro de la caja y embaladla correctamente.
- 3** - El transportista pasará a recoger la caja.