

Condiciones de venta

Los productos comercializados en nuestra Tienda Online están exclusivamente dedicados a la venta para profesionales del sector veterinario. Declinamos toda responsabilidad derivadas del incumplimiento de este punto así como de las consecuencias que puedan derivarse del uso indebido de los productos comercializados.

Grup Gepork declina toda responsabilidad derivada de errores tipográficos y se reserva el derecho de corregir cualquier tipo de error. Asimismo, las imágenes de los artículos pueden no coincidir exactamente con sus descripciones o mostrar su última actualización.

Aunque el stock de la página web se actualiza automáticamente, en caso de que alguno de los productos dejara de estar disponible entre el intervalo de actualización y la formalización del pedido, puede variar el plazo de entrega especificado.

Condiciones de envío

Todos los pedidos realizados de lunes a jueves antes de las 21h, serán recibidos en un plazo máximo de 24 horas. Los pedidos realizados a partir de las 21h serán entregados en un plazo máximo de 48 horas.

Envío gratuito: los pedidos con importe igual o superior a 100€ antes de IVA se envían de forma gratuita a península y Mallorca. Para Menorca e Ibiza el importe debe ser igual o superior a 200€.

Gastos de envío: en pedidos con importe inferior a 60€ serán de 10€ más IVA. Los pedidos entre 60 y 100€ tendrán unos costes de 5€. Para envíos a Menorca e Ibiza, consultar tarifas. Si realiza un pedido por la web y desea añadir portes, contacte con nuestro servicio de atención al cliente.

Productos refrigerados: envío entre 24h y 72h dependiendo de la ruta.

Envíos a Baleares: Enviamos a Mallorca en 24h. Ibiza y Menorca en 48/72h.

Precios y condiciones de pago

Grup Gepork garantiza las condiciones de precio, aunque se reserva el derecho de corregir cualquier tipo de error tipográfico.

Nuestra tienda ofrece al cliente su condición de pago habitual, así como la posibilidad de pagar con tarjeta de crédito.

Devoluciones

Si un producto fuera defectuoso o erróneo, procederemos a su recogida y abono, o se lo cambiaremos por uno de nuevo.

La devolución de un artículo podrá realizarse dentro de los siguientes 2 días desde la recepción del producto, siempre y cuando no haya sido utilizado o manipulado y se devuelva intacto y en su embalaje original.

Para tramitar la devolución puede hacerlo a través del formulario de petición de devolución de esta misma web, mandarnos un correo o contactar con nosotros telefónicamente.

Siguiendo la normativa ISO, y para garantizar las condiciones de calidad y seguridad de los productos refrigerados, no se admitirá su devolución, salvo que haya sido un error de Grup Gepork.

Los productos comprados especialmente para el cliente (así indicados en nuestra web) no serán aceptados para su devolución.

No se aceptará la devolución de productos caducados.